

تقرير تحليل استطلاع آراء المستفيدين لجمعية سمو

عام 2025

مقدمة التحليل

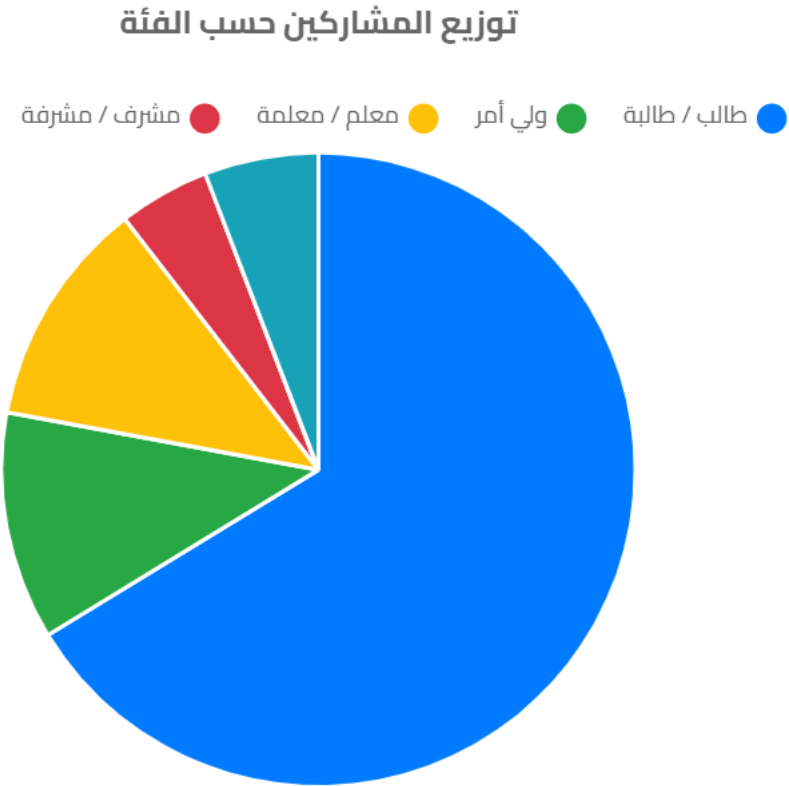
بصفتي الرفيق الاستراتيجي لجمعية سمو، يسعدني تقديم تحليل معمق لاستطلاع آراء المستفيدين لعام 2025. يهدف هذا التحليل إلى تحويل البيانات الأولية إلى رؤى استراتيجية قابلة للتطبيق، تدعم التميز المؤسسي للجمعية وتوجهاتها نحو تحقيق الأثر المستدام، وذلك ضمن إطار منهجية RADAR التي تبدأ من الأثر قبل النشاط، ومن السبب قبل المظهر، مع التركيز على القياس والنضج المؤسسي.

1. معلومات أساسية عن المشاركين في التحليل

العدد الإجمالي للمشاركين: **86** مستفيدًا.

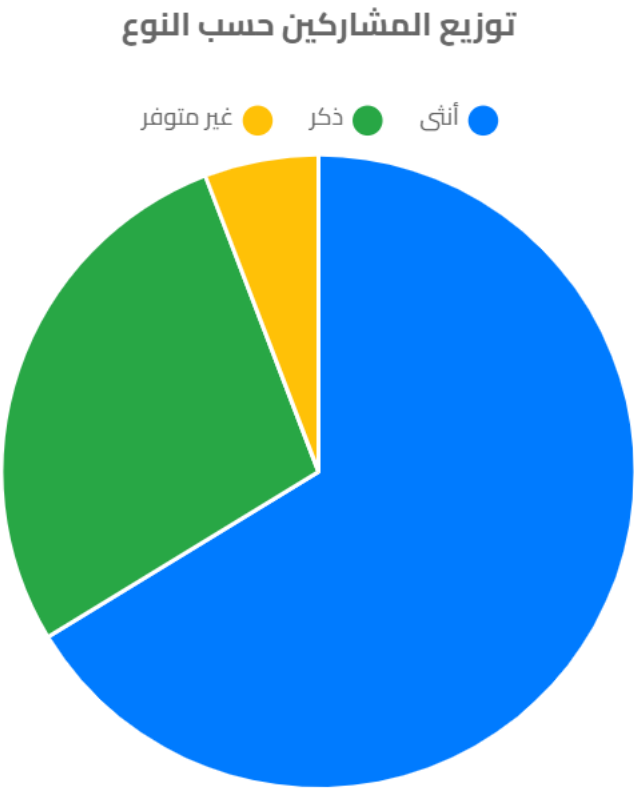
توزيع المشاركين حسب الفئة

النسبة المئوية	العدد	الفئة
66.28%	57	طالب / طالبة
11.63%	10	ولي أمر
11.63%	10	معلم / معلمة
4.65%	4	مشرف / مشرفة
5.81%	5	غير متوفر



توزيع المشاركين حسب النوع

النوع	العدد	النسبة المئوية
أنثى	57	66.28%
ذكر	24	27.91%
غير متوفر	5	5.81%



2. الاستنتاج العام مع التعليق بأسلوب علمي

متوسط الرضا العام لجميع المستخدمين: **4.27** من 5

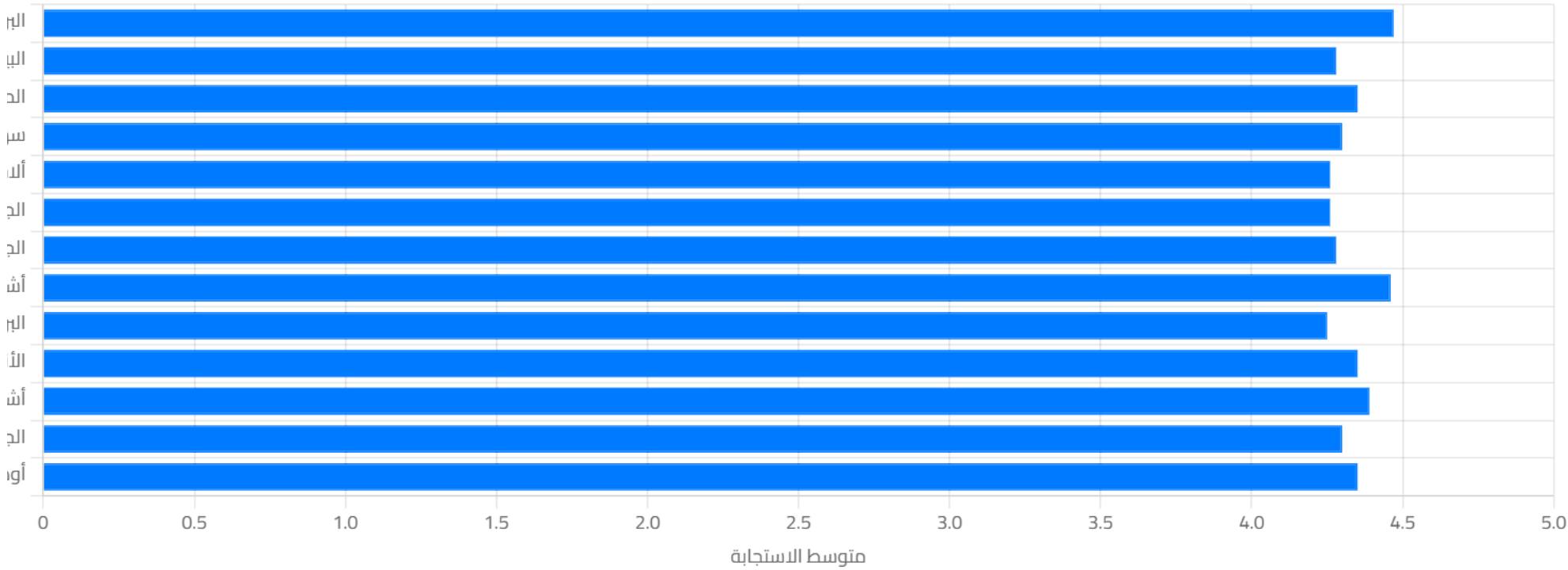
يُظهر التحليل العام لاستجابات المستخدمين متوسط رضا إجمالي قدره **4.27 من 5** (حيث 5 تعني 'أوافق تماماً'). هذا المستوى يشير إلى رضا عام جيد إلى ممتاز عن الخدمات والبرامج المقدمة من الجمعية. من منظور مؤسسي، يُعد هذا مؤشرًا إيجابيًا على فعالية العمليات الأساسية للجمعية وقدرتها على تلبية توقعات شريحة واسعة من المستخدمين. ومع ذلك، فإن وجود تباينات في مستويات الرضا بين الفئات المختلفة أو حول أسئلة محددة يتطلب تحليلًا أعمق لتحديد نقاط القوة لتعزيزها وفرص التحسين لتحويلها إلى ممارسات مؤسسية أكثر نضجًا.

3. تحليل عبارات كل فئة على حدة مع التعليق بأسلوب علمي

أ. فئة الطلاب / الطالبات

متوسط رضا الطلاب / الطالبات: **4.32** من 5

متوسط رضا الطلاب / الطالبات عن الأسئلة



السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
أستفيد من البرامج التعليمية التي تقدمها الجمعية في تطوير حفظي وتلاوتي للقرآن الكريم.	4.47	57	أوافق تماماً: 52, أوافق: 5
البيئة التعليمية في الحلقات مريحة ومحفزة للتعلم.	4.28	57	أوافق تماماً: 46, أوافق: 9, محايد: 2

السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
المعلم يشرح لي بطريقة واضحة وسهلة الفهم.	4.35	57	أوافق تماماً: 49, أوافق: 7, محايد: 1
أستطيع التواصل بسهولة مع المعلم أو الجمعية عند وجود استفسار أو مشكلة.	4.3	57	أوافق تماماً: 48, أوافق: 8, لا اوافق: 1
ألاحظ تطوراً في مستواي في الحفظ أو التلاوة منذ انضمامي للجمعية.	4.26	57	أوافق تماماً: 44, أوافق: 12, محايد: 1
الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية المستخدمة	4.26	57	أوافق تماماً: 43, أوافق: 10, محايد: 3, لا اوافق: 1
أرى أن الجمعية تهتم بجودة التعليم والمنافسات القرآنية.	4.28	57	أوافق تماماً: 47, أوافق: 9, محايد: 1
أشعر بالفخر لكوني طالباً/طالبة في جمعية سمو لتحفيظ القرآن الكريم.	4.46	57	أوافق تماماً: 53, أوافق: 3, محايد: 1
البرامج والأنشطة التي أشارك فيها بالجمعية تساعدني على تعظيم القرآن الكريم في قلبي وسلوكي.	4.25	57	أوافق تماماً: 44, أوافق: 10, محايد: 3
أنشطتي وبرامجي في الجمعية تساعدني على محبة تعلم القرآن الكريم والالتزام بأدابه في سلوكي اليومي.	4.35	57	أوافق تماماً: 47, أوافق: 9, محايد: 1

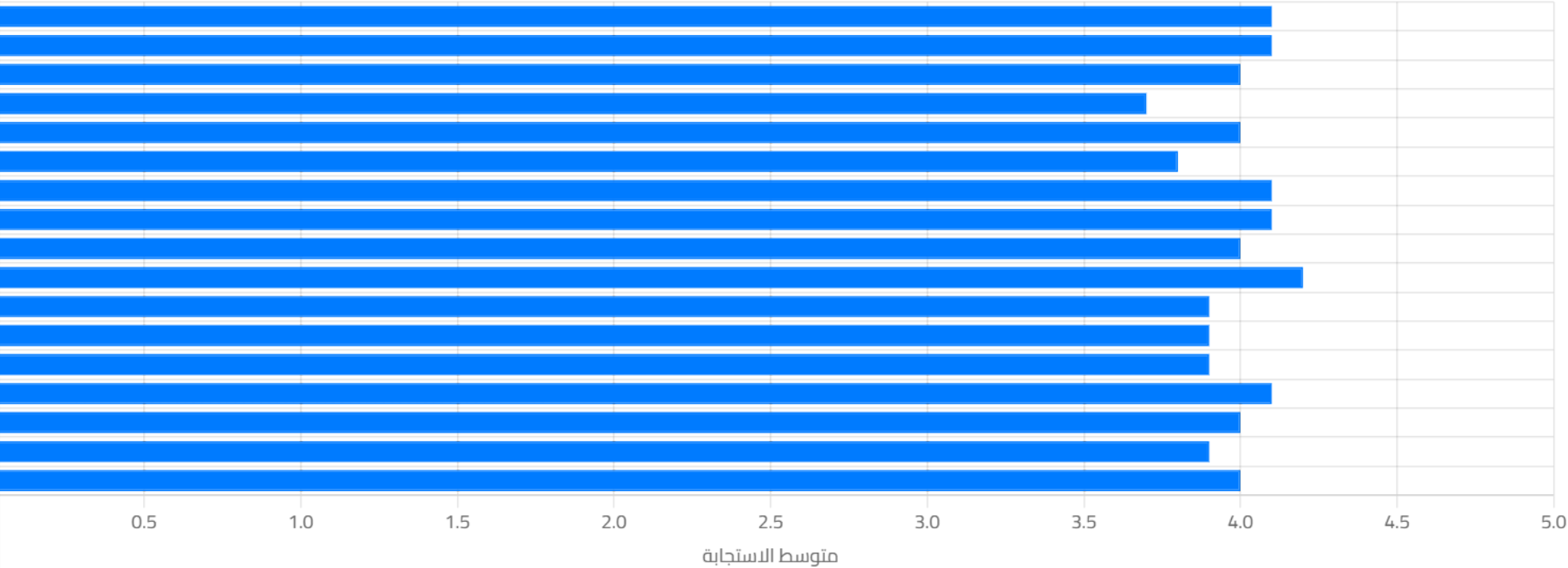
السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
أشعر بالرضا عن البرامج والخدمات التي اتلقاها في الجمعية	4.39	57	أوافق تماماً: 50, أوافق: 6, محايد: 1
تتمتع الجمعية بسمعة طيبة وصورة إيجابية في المجتمع.	4.3	57	أوافق تماماً: 46, أوافق: 9, محايد: 2
أوصي الأصدقاء والمعارف بالمشاركة في برامج و أنشطة الجمعية	4.35	57	أوافق تماماً: 49, أوافق: 7, محايد: 1

التعليق العلمي: يبلغ متوسط رضا الطلاب/الطالبات حوالي **4.32 من 5**. تظهر هذه الفئة مستويات رضا عالية جدًا في معظم الجوانب، خاصة فيما يتعلق بالاستفادة من البرامج التعليمية وتطوير الحفظ والتلاوة، ومحبة تعلم القرآن الكريم، والشعور بالفخر بالانتماء للجمعية. هذا يعكس نجاح الجمعية في تحقيق أثر تعليمي وتربوي مباشر وملحوس على طلابها. يُعد هذا الرضا العالي مؤشرًا على جودة المناهج والمعلمين والبيئة التعليمية. ومع ذلك، قد تشير بعض الاستجابات الأقل (مثل 'محايد' أو 'لا أوافق') في بعض الأسئلة إلى وجود فجوات فردية أو مناطق تحتاج إلى اهتمام خاص لضمان تجربة متكاملة لجميع الطلاب.

ب. فئة المعلمين / المعلمات

متوسط رضا المعلمين / المعلمات: **3.96 من 5**

متوسط رضا المعلمين / المعلمات عن الأسئلة



السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
أشعر بالرضا عن الخدمات التي اتلقاها في الجمعية	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
أشعر أن إدارة الجمعية توفر لي الدعم اللازم لأداء مهامتي التعليمية.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
تتوفر لي المواد والأدوات التعليمية المناسبة لعملتي في الحلقات.	4.0	10	أوافق تماماً: 6, أوافق: 3, محايد: 1

السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
أشارك في برامج تدريبية تسهم في تطوير مهاراتي في تعليم القرآن الكريم.	3.7	10	أوافق تماماً: 4, أوافق: 4, محايد: 1, لا اوافق: 1
إجراءات العمل التعليمية والإدارية واضحة ومنظمة.	4.0	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 1, محايد: 1, لا اوافق اطلاقاً: 1
أجد أن الجمعية تستمع لآرائنا ومقترحاتنا في تطوير العملية التعليمية.	3.8	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 1, لا اوافق: 1
أشعر بالتقدير من قبل إدارة الجمعية على الجهود المبذولة.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
أشعر أن البرامج التعليمية والتدريبية في الجمعية تعزز قيمة تعظيم القرآن الكريم لدى الطلاب والمعلمين.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
ألاحظ أثراً إيجابياً للبرامج التعليمية في تعزيز محبة الطلاب لتعلم القرآن الكريم والالتزام بأدابه.	4.0	10	أوافق تماماً: 6, أوافق: 3, محايد: 1
أفتخر بانتمائي لجمعية سمو لتحفيظ القرآن الكريم وأثق في سمعتها في المجتمع.	4.2	10	أوافق تماماً: 8, أوافق: 2
الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الالكتروني والتقنيات الالكترونية المستخدمة .	3.9	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 1, لا اوافق: 1

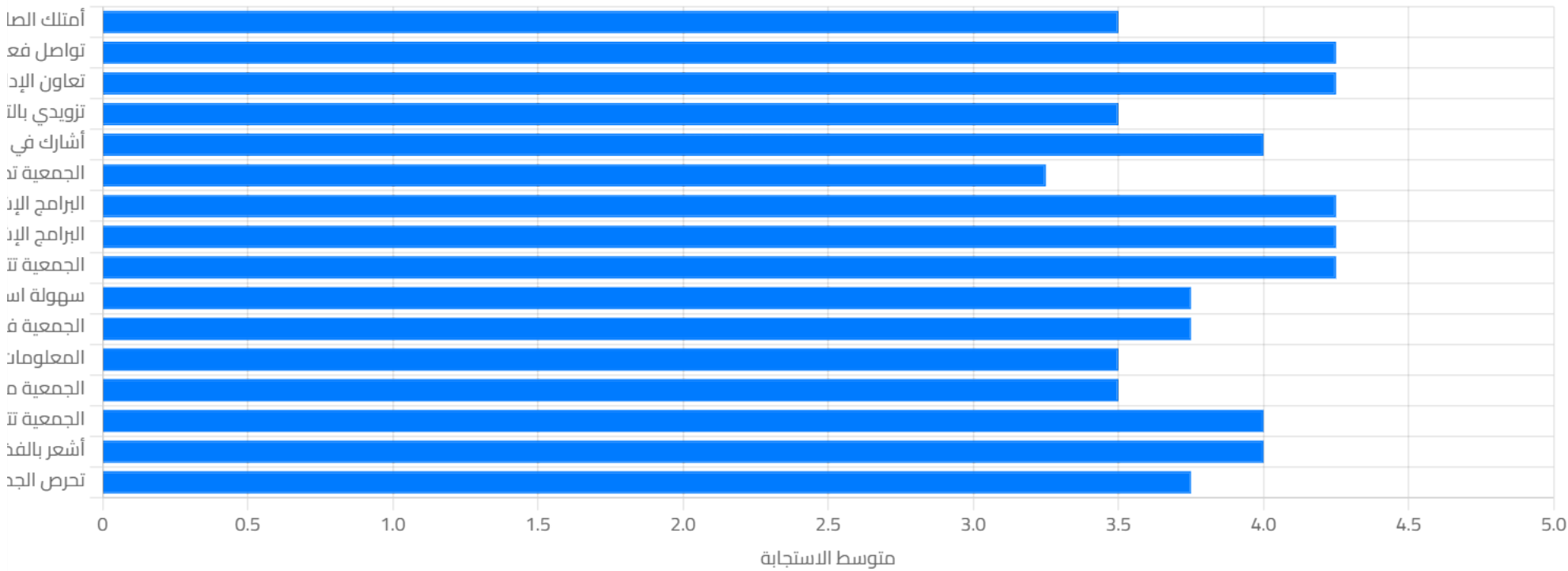
السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
المعلومات المتوفرة عبر موقع الجمعية أو منصاتنا دقيقة ومحدثة.	3.9	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 1, لا أوافق: 1
أرى أن الجمعية مواكبة للتطور التقني في إدارة عملياتها.	3.9	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 1, لا أوافق: 1
تتمتع الجمعية بسمعة طيبة وصورة إيجابية في المجتمع.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
تحرص الجمعية على التجديد والابتكار في تقديم الخدمات	4.0	10	أوافق تماماً: 6, أوافق: 3, محايد: 1
قنوات التواصل بيني وبين إدارة الجمعية فعّالة وسهلة الوصول وسريعة الاستجابة.	3.9	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 1, لا أوافق: 1
أشعر بالرضا عن الخدمات التي اتلقاها في الجمعية	4.0	10	أوافق تماماً: 6, أوافق: 3, محايد: 1

التعليق العلمي: يبلغ متوسط رضا المعلمين/المعلمات حوالي **3.96 من 5**. تُظهر هذه الفئة رضا جيداً بشكل عام، خاصة في جوانب الدعم الإداري، توفر المواد التعليمية، والشعور بالتقدير. ومع ذلك، تبرز بعض الأسئلة التي قد تحتاج إلى مراجعة، مثل بعض الاستجابات السلبية أو المحايدة في أسئلة مثل 'الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية...' أو 'أشارك في برامج تدريبية...'، مما قد يشير إلى الحاجة لتحسين جودة أو توفر هذه الجوانب لجميع المعلمين. من المهم تحليل هذه النقاط بعمق لضمان استمرارية التحفيز والتطوير المهني.

ج. فئة المشرفين / المشرفات

متوسط رضا المشرفين / المشرفات: 3.96 من 5

متوسط رضا المشرفين / المشرفات عن الأسئلة



السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
أمتك الصلاحيات والأدوات التي تساعدني في أداء مهامي الإشرافية بفاعلية.	3.5	4	أوافق تماماً: 2, أوافق: 1, لا أوافق: 1

السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
يوجد تواصل فعال وواضح بيني وبين إدارات الجمعية المختلفة، مما يسهل أداء مهامتي.	4.25	4	أوافق تماماً: 3, أوافق: 1
تتعاون الإدارات المختلفة معي في تنفيذ البرامج والمبادرات التعليمية.	4.25	4	أوافق تماماً: 3, أوافق: 1
يتم تزويدي بالتقارير والمعلومات اللازمة لمتابعة أداء الحلقات بانتظام.	3.5	4	أوافق تماماً: 2, أوافق: 1, لا أوافق: 1
أشارك في برامج تطوير مهارات الإشراف والقيادة.	4.0	4	أوافق تماماً: 3, محايد: 1
أرى أن الجمعية تطبق مبادئ العدالة والشفافية في عملها.	3.25	4	أوافق: 2, محايد: 1, لا أوافق: 1
أرى أن البرامج الإشرافية والتعليمية في الجمعية تسهم في غرس قيمة تعظيم القرآن الكريم في نفوس المتعلمين والعاملين.	4.25	4	أوافق تماماً: 3, أوافق: 1
البرامج الإشرافية والتعليمية في الجمعية تسهم في تعزيز محبة تعلم القرآن الكريم لدى المتعلمين وتنمية الآداب المرتبطة به.	4.25	4	أوافق تماماً: 3, أوافق: 1
أشعر أن الجمعية تتمتع بسمعة متميزة في مجال تعليم القرآن الكريم.	4.25	4	أوافق تماماً: 3, أوافق: 1
أجد سهولة في استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة من الجمعية. (موقع الجمعية - وسائل التواصل الخاصة بالجمعية)	3.75	4	أوافق تماماً: 2, محايد: 1, لا أوافق: 1

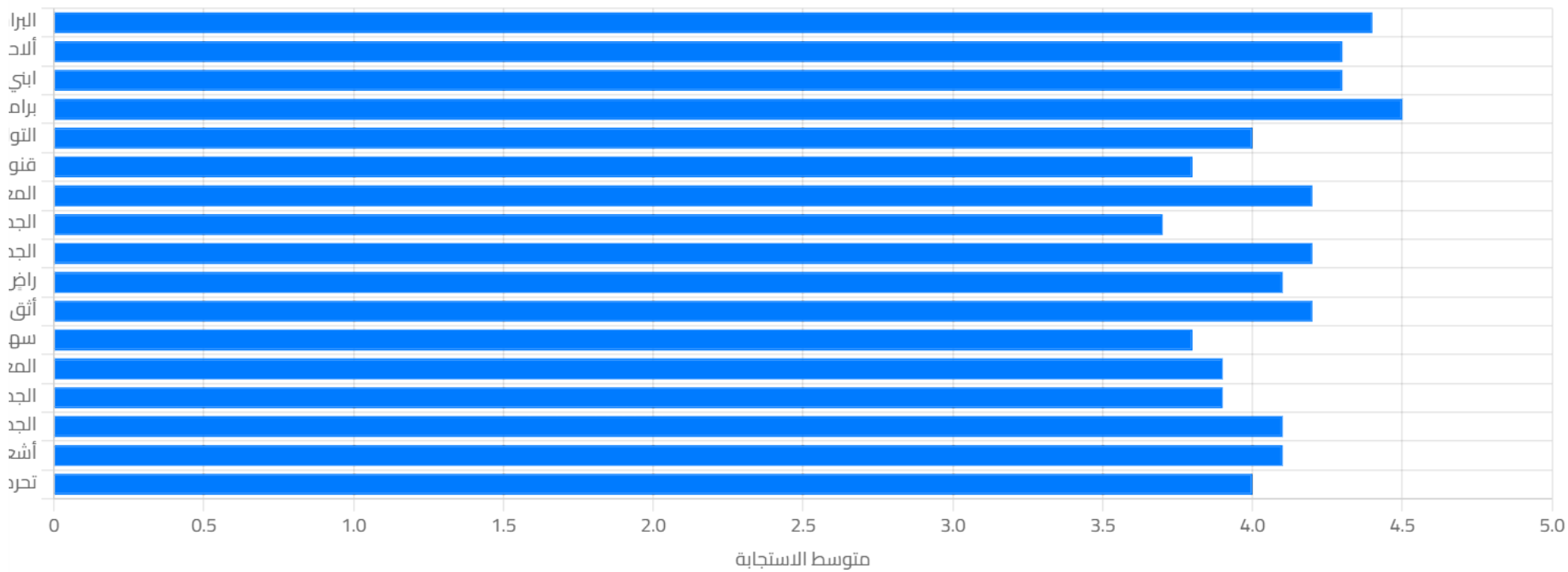
السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية المستخدمة .	3.75	4	أوافق تماماً: 2, أوافق: 1, محايد: 1
المعلومات المتوفرة عبر موقع الجمعية أو منصاتنا دقيقة ومحدثة.	3.5	4	أوافق تماماً: 1, أوافق: 1, محايد: 1, لا اوافق: 1
أرى أن الجمعية مواكبة للتطور التقني في إدارة عملياتها.	3.5	4	أوافق تماماً: 1, أوافق: 1, محايد: 1, لا اوافق: 1
تتمتع الجمعية بسمعة طيبة وصورة إيجابية في المجتمع.	4.0	4	أوافق تماماً: 2, أوافق: 2
أشعر بالفخر بالانتماء أو الارتباط بجمعية سمو لتحفيظ القرآن الكريم.	4.0	4	أوافق تماماً: 2, أوافق: 2
تحرص الجمعية على التجديد والابتكار في تقديم الخدمات	3.75	4	أوافق تماماً: 2, أوافق: 1, لا اوافق: 1

التعليق العلمي: يبلغ متوسط رضا المشرفين/المشرفات حوالي **3.96 من 5**. يعكس هذا المستوى رضا جيداً بشكل عام، مع نقاط قوة واضحة في التعاون بين الإدارات، غرس قيم القرآن الكريم، والشعور بالانتماء. ومع ذلك، تظهر بعض التحديات في جوانب مثل 'امتلاك الصلاحيات والأدوات' أو 'تزويد التقارير والمعلومات اللازمة' أو حتى بعض جوانب الخدمات الرقمية، حيث تبرز استجابات 'لا أوافق' أو 'محايد'. هذا يشير إلى أن هناك حاجة لتعزيز تمكين المشرفين وتوفير الأدوات والبيانات اللازمة لهم بشكل أكثر فعالية، بالإضافة إلى مراجعة فعالية بعض المبادرات الرقمية لضمان تحقيقها للأثر المطلوب.

د. فئة أولياء الأمور

متوسط رضا أولياء الأمور: 4.27 من 5

متوسط رضا أولياء الأمور عن الأسئلة



السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
البرامج التعليمية التي تقدمها الجمعية أسهمت في تحسين حفظ وتلاوة ابني/ ابنتي للقرآن الكريم.	4.4	10	أوافق تماماً: 8, أوافق: 2

السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
ألاحظ اهتمام الجمعية بتربية أبنائي على القيم والأخلاق القرآنية.	4.3	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
ألاحظ أن ابني/ابنتي اكتسب حب القرآن الكريم وتعظيمه من خلال البرامج التعليمية في الجمعية.	4.3	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
أرى أن برامج الجمعية عززت لدى أبنائي محبة تعلم القرآن الكريم والالتزام بأدابه.	4.5	10	أوافق تماماً: 9, أوافق: 1
التواصل مع الجمعية واضح وسهل، والاستجابة لاستفساراتي سريعة وفعّالة.	4.0	10	أوافق تماماً: 6, أوافق: 3, محايد: 1
قنوات التواصل الإلكترونية (الموقع – الهاتف – واتس – تويتر – البريد الإلكتروني) فعّالة وسهلة الاستخدام.	3.8	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 2, محايد: 2, لا أوافق: 1
أجد أن المعلمين والمعلمات يتمتعون بالكفاءة والالتزام.	4.2	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
الجمعية فعّالة في الخدمات الرقمية والموقع الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية المستخدمة (وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية)	3.7	10	أوافق تماماً: 4, أوافق: 3, محايد: 2, لا أوافق: 1
أرى أن الجمعية توفر بيئة تعليمية آمنة ومحفزة لأبنائنا.	4.2	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
أنا راضٍ عن مستوى التنظيم والمتابعة في الحلقات القرآنية.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
أثق في سمعة الجمعية وأعتبرها مؤسسة متميزة في خدمة القرآن الكريم والمجتمع.	4.2	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3

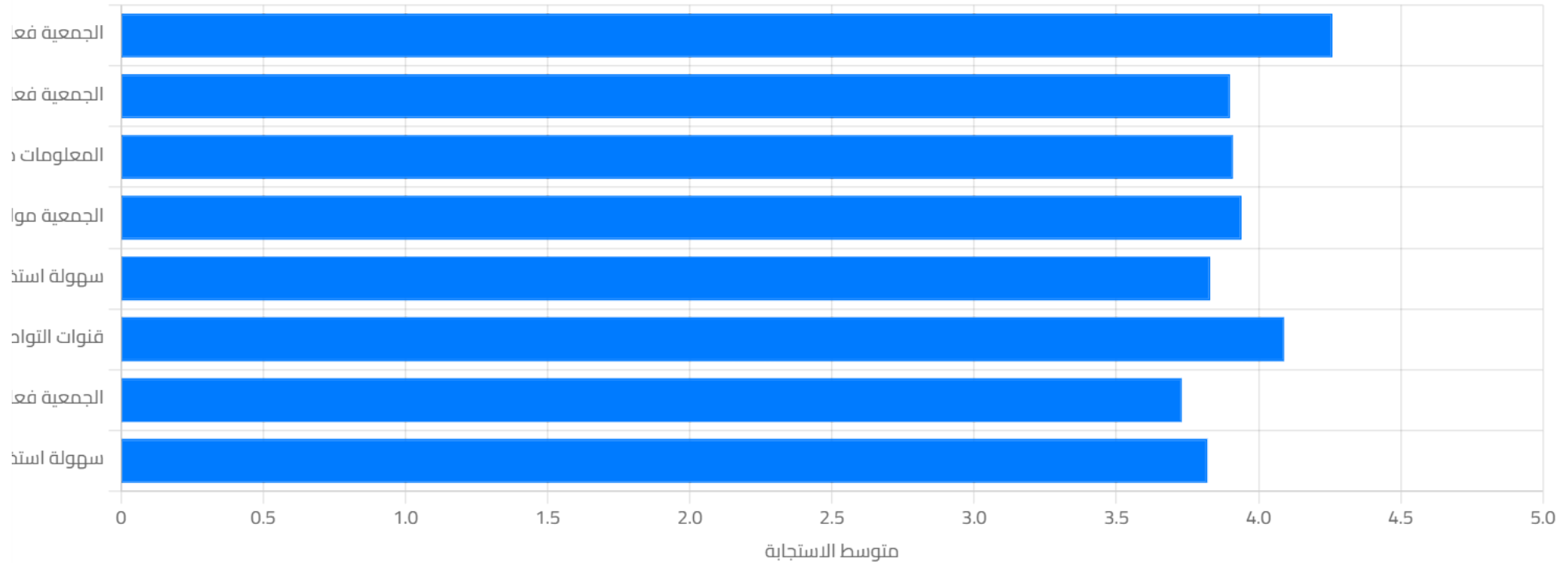
السؤال	متوسط الاستجابة	عدد الاستجابات	توزيع الاستجابات
أجد سهولة في استخدام والوصول إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من الجمعية (موقع الجمعية - وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية)	3.8	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 2, محايد: 2, لا أوافق: 1
المعلومات المتوفرة عبر موقع الجمعية أو منصاتنا دقيقة ومحدثة.	3.9	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 2
أرى أن الجمعية مواكبة للتطور التقني في إدارة عملياتها.	3.9	10	أوافق تماماً: 5, أوافق: 3, محايد: 2
تتمتع الجمعية بسمعة طيبة وصورة إيجابية في المجتمع.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
أشعر بالفخر بالانتماء أو الارتباط بجمعية سمو لتحفيظ القرآن الكريم.	4.1	10	أوافق تماماً: 7, أوافق: 3
تحرص الجمعية على التجديد والابتكار في تقديم الخدمات	4.0	10	أوافق تماماً: 6, أوافق: 3, محايد: 1

التعليق العلمي: يبلغ متوسط رضا أولياء الأمور حوالي **4.27 من 5**. تظهر هذه الفئة رضا مرتفعاً جداً، خاصة فيما يتعلق بتأثير برامج الجمعية على أبنائهم في تحسين الحفظ والتلاوة، واكتساب القيم والأخلاق القرآنية، ومحبة تعلم القرآن. هذا يؤكد الأثر الإيجابي العميق للجمعية على الأسر والمجتمع. ومع ذلك، تظهر بعض الاستجابات المحايدة أو السلبية في جوانب التواصل الإلكتروني وفعالية الخدمات الرقمية، مما يشير إلى أن هناك فرصة لتحسين تجربة أولياء الأمور في التفاعل الرقمي مع الجمعية لضمان وصول المعلومات وتسهيل الإجراءات.

4. تحليل رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية للجمعية مع التعليق

متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية: **3.94** من 5

متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات الإلكترونية



السؤال	متوسط الاستجابة
الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية المستخدمة	4.26
الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية المستخدمة .	3.9
المعلومات المتوفرة عبر موقع الجمعية أو منصاتها دقيقة ومحدثة.	3.91
أرى أن الجمعية مواكبة للتطور التقني في إدارة عملياتها.	3.94
أجد سهولة في استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة من الجمعية. (موقع الجمعية - وسائل التواصل الخاصة بالجمعية)	3.83
قنوات التواصل الإلكترونية (الموقع - الهاتف - واتس - تويتر - البريد الإلكتروني) فعّالة وسهلة الاستخدام.	4.09
الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الإلكتروني والتقنيات الإلكترونية المستخدمة (وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية)	3.73
أجد سهولة في استخدام والوصول إلى الخدمات الإلكترونية المقدمة من الجمعية (موقع الجمعية - وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية)	3.82

التعليق العلمي: يُظهر متوسط الرضا عن الخدمات الإلكترونية للجمعية مستوى جيداً، ولكنه ليس بنفس مستوى الرضا عن الجوانب التعليمية والتربوية المباشرة. هذا يشير إلى أن الجمعية قد بدأت في تبني التقنيات الرقمية، ولكن هناك مجالاً واسعاً للتحسين لرفع مستوى النضج الرقمي. تبرز بعض الاستجابات المحايدة أو السلبية من فئات مثل المعلمين والمشرفين وأولياء الأمور فيما يتعلق بفعالية هذه الخدمات أو مواكبتها للتطور التقني أو سهولة الوصول إليها. من منظور استراتيجي، يُعد تعزيز الخدمات الرقمية ضرورة حتمية لرفع كفاءة العمليات، تحسين تجربة المستفيد، وزيادة الأثر المجتمعي بما

يتماشى مع رؤية السعودية 2030 لتمكين القطاع غير الربحي رقميًا. يجب أن تركز الجمعية على تصميم تجربة مستخدم سلسلة، تحديث المحتوى بانتظام، وتوفير قنوات دعم فني فعالة.

5. أبرز نقاط القوة من خلال تحليل النتائج

- **الأثر التعليمي والتربوي المباشر:** رضا عالٍ جدًا من الطلاب وأولياء الأمور حول تحسين الحفظ والتلاوة، وغرس القيم القرآنية، وتعزيز محبة تعلم القرآن الكريم. هذا يؤكد على نجاح البرامج الأساسية للجمعية في تحقيق رسالتها الجوهرية.
- **البيئة التعليمية المحفزة:** الطلاب يجدون البيئة التعليمية مريحة ومحفزة، والمعلمون يشرحون بطريقة واضحة وسهلة الفهم.
- **السمعة الطيبة والفخر بالانتماء:** شعور عالٍ بالفخر بالانتماء للجمعية من قبل الطلاب وأولياء الأمور، وثقة في سمعتها المتميزة في المجتمع، مما يعكس بناء علامة مؤسسية قوية.
- **الدعم والتقدير للمعلمين:** المعلمون يشعرون بالرضا عن الدعم الإداري وتوفر المواد التعليمية والتقدير لجهودهم، مما يحفزهم على الأداء المتميز.
- **التعاون الإداري:** المشرفون يقرون بوجود تواصل فعال وتعاون بين الإدارات المختلفة، مما يسهل أداء مهامهم.

6. أبرز فرص التحسين وضوحًا

- **تطوير الخدمات الرقمية وتجربة المستخدم:** على الرغم من وجود بعض الفعالية، إلا أن هناك حاجة لتحسين شامل في الخدمات الرقمية، سهولة استخدام المنصات، دقة وتحديث المعلومات، ومواكبة التطور التقني. هذا يشمل الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل وقنوات الاتصال الإلكتروني.

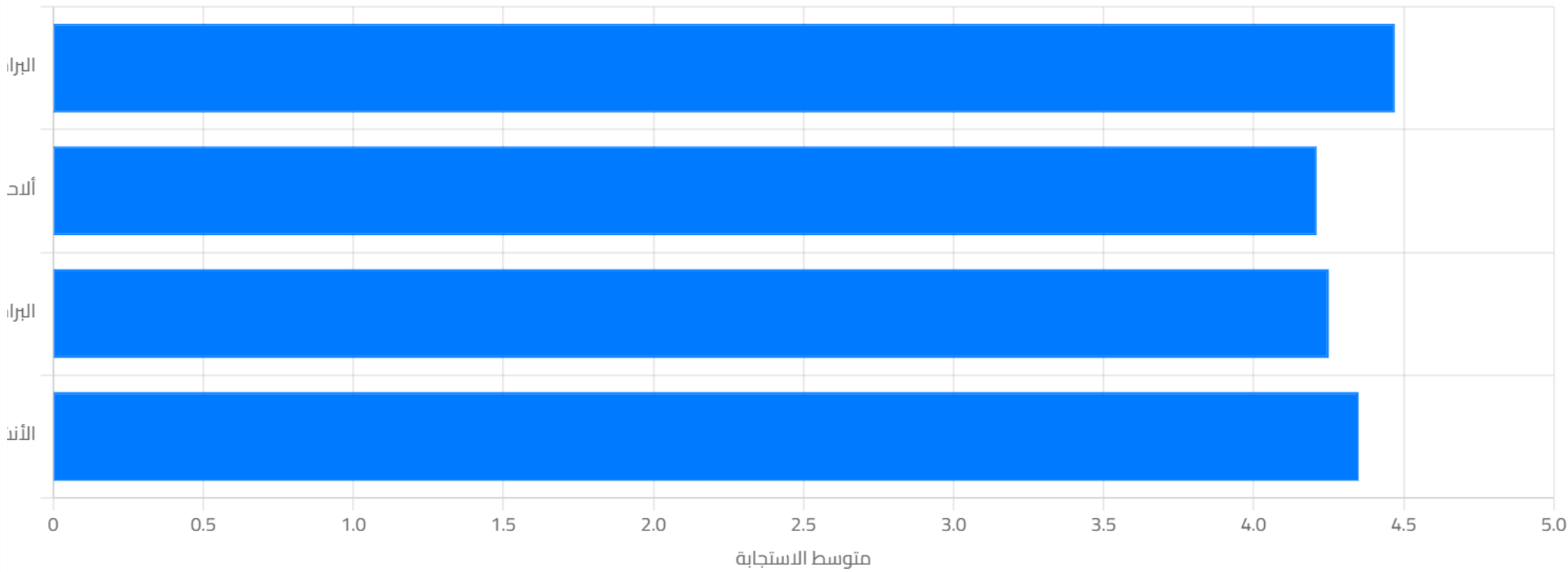
- **تمكين المشرفين وتزويدهم بالأدوات والبيانات:** تظهر بعض التحديات في امتلاك المشرفين للصلاحيات والأدوات الكافية، وتزويدهم بالتقارير والمعلومات اللازمة لمتابعة أداء الحلقات بانتظام.
- **تفعيل برامج التدريب والتطوير المستمر:** بعض المعلمين والمشرفين أبدوا استجابات محايدة أو سلبية حول مشاركتهم في برامج تدريبية تسهم في تطوير مهاراتهم، مما يشير إلى فرصة لتعزيز وتخصيص هذه البرامج.
- **تعزيز قنوات التواصل والاستجابة لأولياء الأمور:** على الرغم من الرضا العام، إلا أن بعض أولياء الأمور أشاروا إلى فرص لتحسين فعالية وسرعة الاستجابة في قنوات التواصل الإلكترونية.
- **تحسين الشفافية والعدالة (من وجهة نظر بعض المشرفين):** بعض الاستجابات المحايدة أو السلبية من المشرفين حول تطبيق مبادئ العدالة والشفافية تستدعي مراجعة داخلية لضمان تطبيقها بشكل واضح وموحد.

7. تحليل الأثر الذي أحدثته خدمات الجمعية على المستفيدين حسب فئاتهم

أ. أثر خدمات الجمعية على الطلاب / الطالبات

متوسط الأثر الكلي للطلاب / الطالبات: **4.32** من 5

أثر خدمات الجمعية على الطلاب / الطالبات

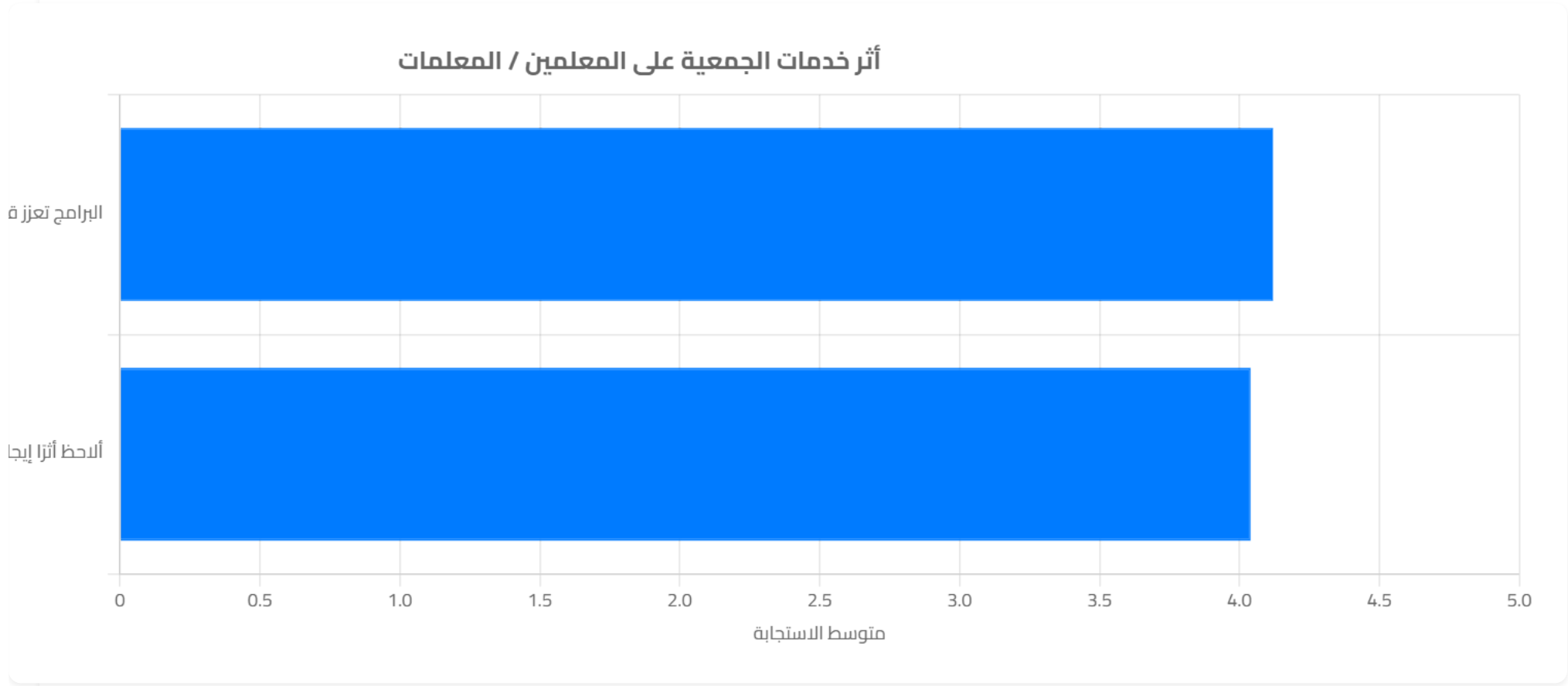


السؤال	متوسط الأثر
أستفيد من البرامج التعليمية التي تقدمها الجمعية في تطوير حفظي وتلاوتي للقرآن الكريم.	4.47
ألاحظ تطوراً في مستواي في الحفظ أو التلاوة منذ انضمامي للجمعية.	4.21
البرامج والأنشطة التي أشارك فيها بالجمعية تساعدني على تعظيم القرآن الكريم في قلبي وسلوكي.	4.25
أنشطتي وبرامجي في الجمعية تساعدني على محبة تعلم القرآن الكريم والالتزام بأدابه في سلوكي اليومي.	4.35

التعليق: يظهر الطلاب أثرًا إيجابيًا قويًا جدًا من برامج الجمعية، خاصة في تطوير الحفظ والتلاوة، والشعور بتعظيم القرآن ومحبتة في السلوك اليومي. هذا يؤكد على نجاح الجمعية في تحقيق أهدافها التعليمية والتربوية الأساسية، وتحويل المعرفة إلى قيمة وسلوك ملموسين.

ب. أثر خدمات الجمعية على المعلمين / الملمات

متوسط الأثر الكلي للمعلمين / الملمات: **4.08** من 5



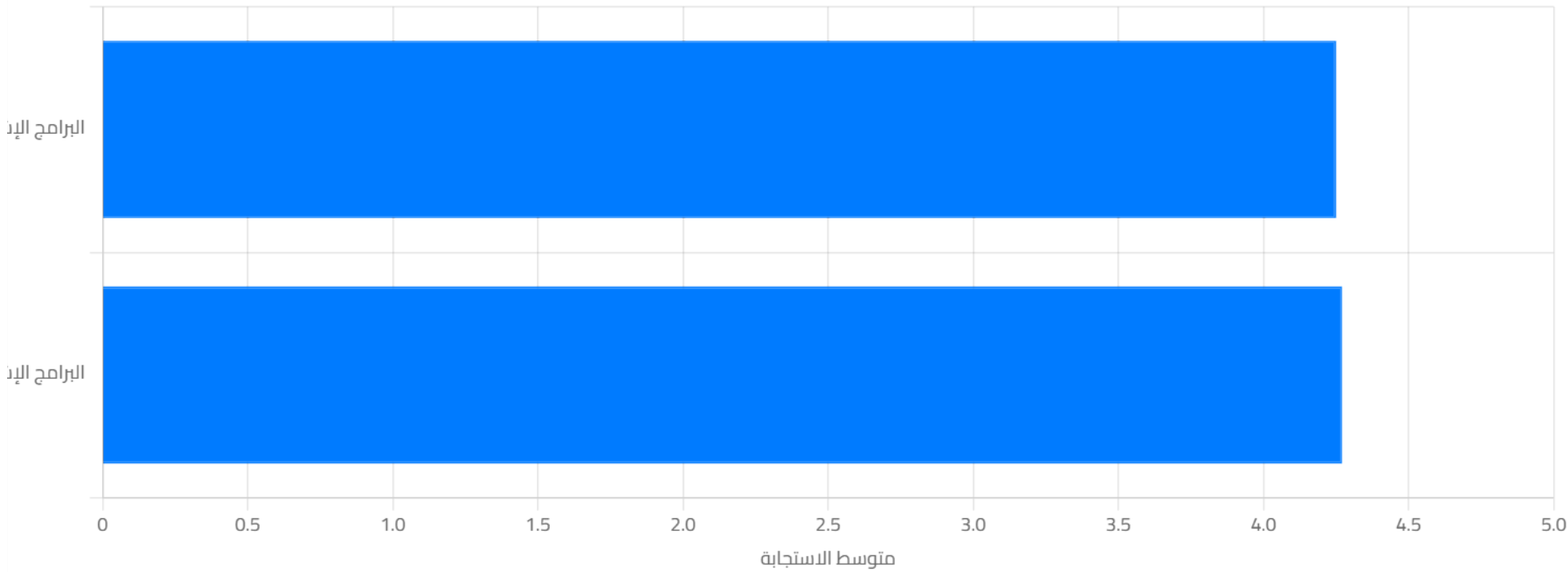
السؤال	متوسط الأثر
أشعر أن البرامج التعليمية والتدريبية في الجمعية تعزز قيمة تعظيم القرآن الكريم لدى الطلاب والمعلمين.	4.12
ألاحظ أثرًا إيجابيًا للبرامج التعليمية في تعزيز محبة الطلاب لتعلم القرآن الكريم والالتزام بآدابه.	4.04

التعليق: يرى المعلمون أن برامج الجمعية التعليمية والتدريبية تعزز بشكل كبير قيمة تعظيم القرآن ومحبة تعلمه لدى الطلاب والمعلمين أنفسهم. هذا يشير إلى أن الجمعية لا تركز فقط على الطلاب بل تمتد أثرها ليشمل تطوير الوعي والقيم لدى الكادر التعليمي أيضًا.

ج. أثر خدمات الجمعية على المشرفين / المشرفات

متوسط الأثر الكلي للمشرفين / المشرفات: **4.26** من 5

أثر خدمات الجمعية على المشرفين / المشرفات



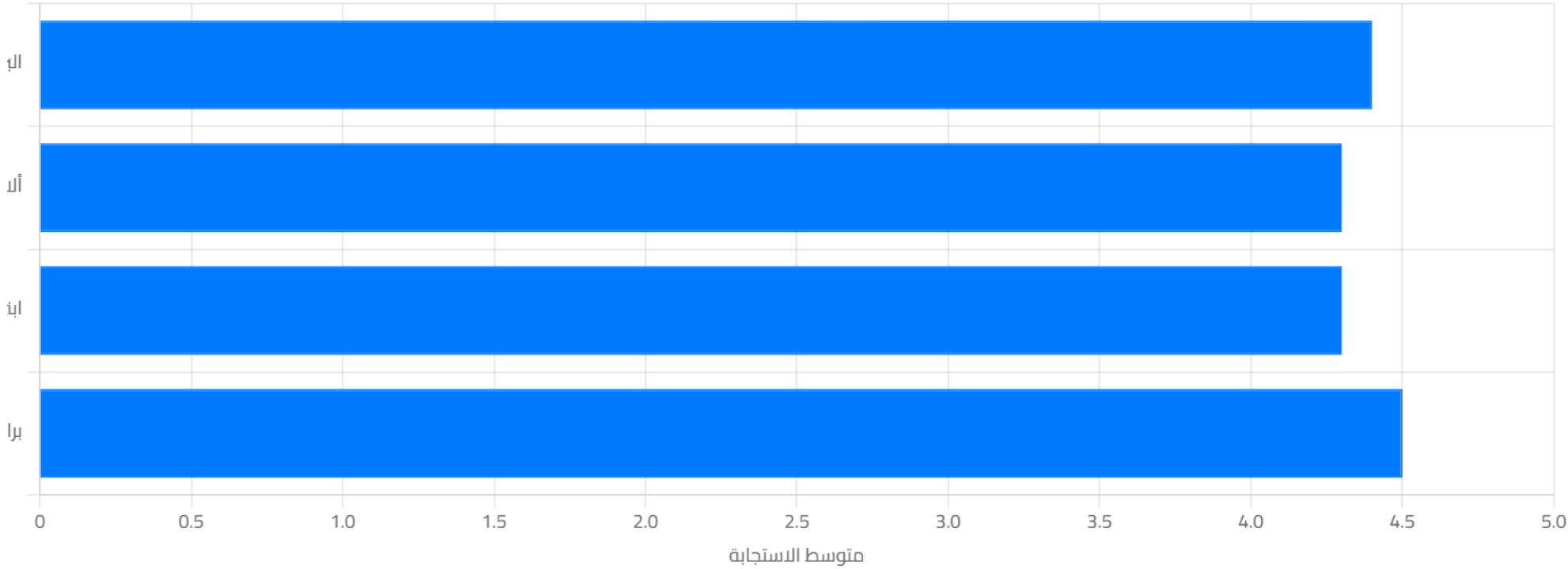
السؤال	متوسط الأثر
أرى أن البرامج الإرشادية والتعليمية في الجمعية تسهم في غرس قيمة تعظيم القرآن الكريم في نفوس المتعلمين والعاملين.	4.25
البرامج الإرشادية والتعليمية في الجمعية تسهم في تعزيز محبة تعلم القرآن الكريم لدى المتعلمين وتنمية الآداب المرتبطة به.	4.27

التعليق: يؤكد المشرفون على أن البرامج الإرشادية والتعليمية للجمعية تسهم بفاعلية في غرس قيم تعظيم القرآن وتعزيز محبة تعلمه لدى المتعلمين والعاملين. هذا يعكس تكامل الأثر بين المستويات الإرشادية والتعليمية، مما يعزز من جودة المخرجات الشاملة للجمعية.

د. أثر خدمات الجمعية على أولياء الأمور

متوسط الأثر الكلي لأولياء الأمور: 4.38 من 5

أثر خدمات الجمعية على أولياء الأمور



السؤال	متوسط الأثر
البرامج التعليمية التي تقدمها الجمعية أسهمت في تحسين حفظ وتلاوة ابني/ابنتي للقرآن الكريم.	4.4

السؤال	متوسط الأثر
ألاحظ اهتمام الجمعية بتربية أبنائي على القيم والأخلاق القرآنية.	4.3
ألاحظ أن ابني/ابنتي اكتسب حب القرآن الكريم وتعظيمه من خلال البرامج التعليمية في الجمعية.	4.3
أرى أن برامج الجمعية عززت لدى أبنائي محبة تعلم القرآن الكريم والالتزام بأدابه.	4.5

التعليق: يعبر أولياء الأمور عن رضا عالٍ جدًا بالأثر الذي أحدثته برامج الجمعية في أبنائهم، سواء في تحسين الحفظ والتلاوة، أو في تربيتهم على القيم والأخلاق القرآنية، واكتساب محبة القرآن وتعظيمه. هذا يؤكد على القيمة المضافة الكبيرة التي تقدمها الجمعية للأسر والمجتمع، ويتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للجمعية في بناء جيل قرآني واعٍ.

تحليل استراتيجي وتوصيات مقترحة

المقدمة الموهنية: بناءً على تحليل استطلاع آراء المستفيدين، تتجلى جمعية سمو كنموذج متميز في تحقيق الأثر التعليمي والتربوي القرآني المباشر. ومع ذلك، فإن التحليل يكشف عن فرص واضحة لتعزيز النضج المؤسسي، خاصة في جوانب التحول الرقمي وتمكين الكوادر الإشرافية والتعليمية. سأقدم الآن تحليلًا استراتيجيًا متكاملًا، يتضمن بدائل للتحول، تقييمًا للمخاطر، مقاييس للأداء، ومواءمة مع الرؤية الاستراتيجية للجمعية، وصولًا إلى توصية نهائية عملية.

التحليل الاستراتيجي

تُظهر النتائج أن الجمعية حققت نجاحًا باهرًا في جوهر رسالتها: تعليم القرآن الكريم وغرس قيمه. هذا الأثر الإيجابي الملموس لدى الطلاب وأولياء الأمور هو رأس مال مؤسسي لا يقدر بثمن. ومع ذلك، فإن التحديات تكمن في جوانب الدعم التشغيلي والتمكين المؤسسي، لا سيما في المجال الرقمي وإدارة الكوادر. إن تحويل هذه الفرص إلى نقاط قوة يتطلب تبني نهج استراتيجي يركز على:

1. **تعزيز البنية التحتية والخدمات الرقمية:** لتحسين الكفاءة التشغيلية وتجربة المستفيدين (الطلاب، المعلمين، المشرفين، أولياء الأمور).
2. **تطوير رأس المال البشري:** من خلال برامج تدريب وتمكين مستمرة للمعلمين والمشرفين، بما يضمن استدامة جودة التعليم والإشراف.
3. **تحسين آليات التواصل والشفافية:** لضمان تدفق المعلومات بفاعلية والاستجابة السريعة للاستفسارات والمقترحات.

هذه المجالات، إذا تم معالجتها بفاعلية، ستحول نقاط التحسين إلى روافد للتميز المؤسسي، وتزيد من جاهزية الجمعية للمستقبل وتوافقها مع متطلبات رؤية السعودية 2030 والجهات التنظيمية.

ثلاثة بدائل للحلول

• 1. البديل التحفظي (Conservative Approach):

- **الوصف:** التركيز على معالجة أبرز نقاط الضعف بأقل التكاليف والموارد، مثل تحسين قنوات التواصل اليدوية وتحديث المحتوى الأساسي للموقع الإلكتروني دون استثمار كبير في البنية التحتية الرقمية. تقديم ورش عمل تدريبية أساسية عند الطلب للمعلمين والمشرفين.
- **المزايا:** تكلفة منخفضة، تنفيذ سريع لبعض التحسينات.
- **العيوب:** أثر محدود على المدى الطويل، لا يعالج جذور المشكلات، لا يرفع مستوى النضج المؤسسي بشكل كبير، قد يؤدي إلى تكرار نفس التحديات مستقبلاً.

• 2. البديل المتوازن (Balanced Approach):

- **الوصف:** تطوير منصة رقمية متكاملة لخدمات المستفيدين (الطلاب، المعلمين، المشرفين، أولياء الأمور) تشمل التسجيل، المتابعة، التواصل، والموارد التعليمية. تصميم برامج تدريب وتطوير مهني منتظمة ومستمرة للمعلمين والمشرفين بناءً على تحليل الاحتياجات. تعزيز آليات الشفافية والعدالة من خلال سياسات وإجراءات واضحة وتدريب عليها.
- **المزايا:** تحقيق تحسين ملموس في الكفاءة وتجربة المستفيد، بناء قدرات داخلية مستدامة، رفع مستوى النضج المؤسسي تدريجيًا.
- **العيوب:** يتطلب استثمارًا متوسطًا في الوقت والمال، قد يواجه مقاومة للتغيير في البداية.

• 3. البديل الجريء (Bold Approach):

- **الوصف:** إطلاق "برنامج التحول الرقمي الشامل لجمعية سمو" يهدف إلى رقمنة جميع العمليات الأساسية (التعليمية، الإدارية، التواصلية، المالية) باستخدام أحدث التقنيات (مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل أداء الطلاب، منصات التعلم التكيفي). إنشاء "أكاديمية سمو للتميز القرآني" لتقديم برامج تدريب وتطوير رائدة للمعلمين والمشرفين، بالشراكة مع جهات أكاديمية متخصصة. بناء نظام متكامل لإدارة الأداء والشفافية يعتمد على البيانات والتحليلات.

- **المزايا:** تحقيق قفزة نوعية في الأداء والتميز المؤسسي، تعزيز الريادة في القطاع غير الربحي، جذب المواهب، تحقيق أقصى أثر مجتمعي، موازنة قوية مع رؤية 2030.
- **العيوب:** يتطلب استثمارًا كبيرًا وموارد بشرية متخصصة، مخاطر تنفيذية أعلى، قد يستغرق وقتًا أطول لتحقيق العائد الكامل.

المخاطر المحتملة ومستوى خطورتها (Risk Level)

الخطر المحتمل	الوصف	مستوى الخطورة
مقاومة التغيير	عدم تقبل بعض المستفيدين (خاصة الكوادر الأقدم أو أولياء الأمور) للتحويلات الرقمية الجديدة أو الإجراءات المنظمةة.	متوسط
نقص الموارد المالية	عدم توفر التمويل الكافي لتطبيق الحلول المقترحة، خاصة البدائل المتوازنة والجريئة.	عالي
نقص الكفاءات التقنية/ التدريبية	عدم وجود فريق داخلي مؤهل لتطوير أو إدارة الأنظمة الرقمية أو تقديم التدريب المتخصص.	متوسط
ضعف الأمن السيبراني للبيانات	مخاطر اختراق البيانات الحساسة للمستفيدين مع زيادة الاعتماد على المنصات الرقمية.	عالي
عدم وضوح مؤشرات الأداء	عدم القدرة على قياس أثر التحسينات بشكل دقيق، مما يعيق عملية التقييم والتحسين.	منخفض

المقاييس المناسبة لقياس الحل (KPI / KGI / KRI / SROI)

لتتبع فعالية الحلول المقترحة، يجب وضع مقاييس واضحة:

KPIs (مؤشرات الأداء الرئيسية):

- **معدل رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية:** (متوسط درجة الرضا عن الخدمات الإلكترونية) - مستهدف: زيادة بنسبة 15% سنويًا.
- **معدل المشاركة في البرامج التدريبية:** (عدد المعلمين/المشرفين المشاركين / إجمالي الكادر) - مستهدف: 80% مشاركة سنويًا.
- **متوسط زمن الاستجابة للاستفسارات الإلكترونية:** (متوسط عدد الساعات للاستجابة) - مستهدف: أقل من 24 ساعة.
- **نسبة توفر الأدوات والصلاحيات للمشرفين:** (نسبة المشرفين الذين يقرون بتوفرها) - مستهدف: 90%.

KGIs (مؤشرات الأهداف الرئيسية):

- **مستوى النضج الرقمي للجمعية:** (تقييم ذاتي أو خارجي وفق إطار محدد) - مستهدف: الانتقال من مستوى 'ناشئ' إلى 'مبني' خلال عامين.
- **معدل الاحتفاظ بالكوادر التعليمية والإشرافية:** (نسبة المعلمين/المشرفين المستمرين) - مستهدف: 95%.

KRIs (مؤشرات المخاطر الرئيسية):

- **عدد حوادث الأمن السيبراني:** (عدد الاختراقات أو الثغرات المكتشفة) - مستهدف: صفر.
- **نسبة الشكاوى المتعلقة بالشفافية/العدالة:** (عدد الشكاوى / إجمالي المستفيدين) - مستهدف: أقل من 0.5%.

SROI (العائد الاجتماعي على الاستثمار):

- **القيمة النقدية للأثر الاجتماعي للبرامج الرقمية والتدريبية:** (تقدير قيمة التحسين في جودة التعليم، زيادة عدد الطلاب، تحسين أداء الكوادر، الأثر على المجتمع) - مستهدف: تحقيق عائد اجتماعي إيجابي ومستدام يفوق التكلفة الاستثمارية.

مواءمة الحل مع رؤية الجمعية وخطتها الاستراتيجية وأنظمة الجهات التنظيمية

- **رؤية الجمعية ورسالتها وقيمتها:** تعزيز الخدمات الرقمية وتطوير الكوادر يدعم بشكل مباشر رؤية الجمعية في الريادة بتحفيظ القرآن الكريم ونشر قيمه، التمكين الرقمي يوسع نطاق الوصول، وتطوير الكوادر يضمن جودة المخرجات، وكلاهما يعزز من قيم التميز والإتقان التي تسعى الجمعية لتحقيقها.
- **الخطة الاستراتيجية 2024-2028:** من المرجح أن تتضمن الخطة أهدافًا تتعلق بالتحول الرقمي، تطوير رأس المال البشري، وتعزيز الأثر المجتمعي. الحلول المقترحة تتوافق تمامًا مع هذه الأهداف، وتوفر إطارًا عمليًا لتحقيقها.

- **وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والمركز الوطني للقطاع غير الربحي:** تلتزم هذه الجهات بتعزيز الحوكمة، الشفافية، الكفاءة، والاستدامة في القطاع غير الربحي، الحلول المقترحة، خاصة في جوانب التحول الرقمي وتحسين آليات العمل وتمكين الكوادر، تساهم في رفع مستوى امتثال الجمعية لهذه المتطلبات وتعزيز مكانتها كنموذج يحتذى به.
- **رؤية السعودية 2030:** تدعم الرؤية التمكين الرقمي، تطوير القدرات البشرية، وبناء مجتمع حيوي. الحلول المقترحة تساهم في تحقيق هذه الركائز من خلال بناء قدرات رقمية متقدمة، وتنمية كوادر وطنية مؤهلة، وتعزيز الأثر الإيجابي للقرآن الكريم في المجتمع.

تقييم مستوى النضج الحالي والمستهدف

- **مستوى النضج الحالي (Current Maturity Level): مبني (Built)**
 - الجمعية لديها عمليات وبرامج واضحة وموثقة، وتحقق أثرًا ملموسًا.
 - هناك وعي بأهمية التقنية ولكن التطبيق ليس شاملاً أو متقدمًا بعد.
 - الدعم الأساسي للكوادر موجود، ولكن فرص التطوير المستمر والتمكين تحتاج إلى هيكلة.
- **مستوى النضج المستهدف (Target Maturity Level): متقدم (Advanced)** خلال 3-5 سنوات.
 - تطبيق الأنظمة الرقمية المتكاملة في معظم العمليات.
 - برامج تطوير مستمر للكوادر مبنية على الاحتياجات الفعلية ومؤشرات الأداء.
 - ثقافة مؤسسية تركز على الابتكار والتحسين المستمر، مع قياس الأثر بشكل دوري.
 - الجمعية تصبح مرجعًا في مجالها، وتساهم بفاعلية في تحقيق أهداف رؤية 2030.

توصية نهائية عملية قابلة للتطبيق

التوصية: تبني **البديل المتوازن** كخطوة أولى، مع التخطيط للانتقال التدريجي نحو عناصر من **البديل الجريء** على المدى المتوسط والطويل، وذلك من خلال:

1. **إطلاق مشروع "منصة سمو الرقمية الشاملة":** لتوحيد وتسهيل جميع الخدمات الإلكترونية للطلاب والمعلمين والمشرفين وأولياء الأمور. يجب أن تركز المنصة على تجربة المستخدم (UX) وسهولة الوصول، مع توفير لوحات تحكم مخصصة لكل فئة.
- **الإجراءات:** تشكيل فريق عمل للتحول الرقمي، إجراء دراسة جدوى فنية ومالية، اختيار شريك تقني، تصميم وتطوير المنصة على مراحل.

• **الموارد المالية:** تخصيص ميزانية من مصادر التمويل المتاحة، والبحث عن منح أو شراكات لدعم التحول الرقمي.

2. **تطوير برنامج "تمكين الكوادر القرآنية":** يركز على التدريب المستمر للمعلمين والمشرفين في الجوانب التعليمية، الإشرافية، والتقنية. يجب أن يتضمن البرنامج وحدات حول استخدام المنصة الرقمية الجديدة، وكيفية تحليل بيانات الأداء لتحسين المخرجات.

• **الإجراءات:** إجراء مسح لاحتياجات التدريب، تصميم مناهج تدريبية متخصصة، عقد ورش عمل ودورات تدريبية دورية، إنشاء مكتبة موارد تعليمية رقمية.

3. **تعزيز "مركز التواصل الفعال":** لضمان استجابة سريعة وواضحة لجميع الاستفسارات والشكاوى عبر القنوات الرقمية والتقليدية، مع بناء قاعدة بيانات للأسئلة المتكررة (FAQs) ونظام لتتبع حل المشكلات.

• **الإجراءات:** تدريب فريق خدمة العملاء، تطبيق نظام إدارة علاقات المستفيدين (CRM) بسيط، نشر سياسة واضحة للاستجابة.

ملاحظة على التمويل: يمكن للجمعية البحث عن تمويل ابتكاري لهذه المبادرات من خلال:

• **صناديق الوقف الرقمي:** إنشاء وقف مخصص لدعم البنية التحتية والخدمات الرقمية.

• **الشراكات الاستراتيجية:** مع شركات التقنية الكبرى ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

• **حملات التبرع الموجهة:** إطلاق حملات تستهدف دعم "التحول الرقمي" و"تطوير الكوادر" بشكل خاص، مع إبراز الأثر المستقبلي لهذه الاستثمارات.

إن تنفيذ هذه التوصيات سيعزز من مكانة جمعية سمو كجمعية رائدة، تدمج الأصالة القرآنية مع متطلبات العصر الرقمي، وتضمن استدامة الأثر والتميز المؤسسي.

© 2025 جمعية سمو لتحفيظ القرآن الكريم. جميع الحقوق محفوظة.

تقرير مُعد بواسطة الفريق الاستراتيجي لجمعية سمو.