



الجمعية الخيرية لتحفيظ

القرآن الكريم بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم (3230)



سياسة

الحفاظ على الداعمين

الإصدار 4 لعام 2023 م

تم الاعتماد في محضر مجلس الإدارة رقم 1 لعام 2023 م

الحمد لله
الرحمن الرحيم

المقدمة:

تحرص جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالقنفذة (سمو) على بناء علاقات طويلة الأمد مع الداعمين من مؤسسات مانحة ورجال وسيدات أعمال ومنصات الدعم الحكومية مثل إحسان وتبرع ، من خلال نهج متكامل يركز على تعزيز الثقة، وتقديم الشكر، وإبراز أثر الدعم، وضمان الشفافية والاحترافية في التعامل.

الأهداف:

١. تعزيز الولاء والانتماء للجمعية بين الداعمين.
٢. تحفيز الداعمين على الاستمرار في المساهمة وزيادة دعمهم.
٣. بناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية كمؤسسة موثوقة ومستدامة.
٤. تحويل الداعمين إلى سفراء للجمعية لتعزيز انتشارها وجذب داعمين جدد.
٥. تعزيز الشراكة المجتمعية بين الجمعية والداعمين سواءً كانوا تجار أو مؤسسات مانحة .

السياسات والإجراءات:

١. الشكر والتقدير المستمر

- إرسال خطابات شكر رسمية للداعمين فور تقديم الدعم، سواء عبر البريد الإلكتروني أو البوابات الإلكترونية للمؤسسات المانحة مع إرفاق سندات قبض .
- إعداد شهادات تقديرية أو دروع تكريمية للداعمين السنويين والمتميزين .
- نشر شكر علني للداعمين عبر تقارير الجمعية ووسائل التواصل الاجتماعي .

٢. توضيح أثر الدعم وإبراز الإنجازات

- تقديم تقارير دورية للداعمين توضح أثر تبرعاتهم في مشاريع الجمعية.
- تنظيم زيارات ميدانية للداعمين لمتابعة المشاريع التي ساهموا فيها.
- مشاركة قصص نجاح المستفيدين كنتيجة مباشرة لدعمهم.

٣. الشفافية والمصداقية في التعامل

- الالتزام بتقديم تقارير مالية وإدارية واضحة توضح أوجه صرف التبرعات.
- الإفصاح عن المشاريع التي تحتاج إلى دعم، مع بيان الاحتياجات والتكاليف المتوقعة.
- الالتزام بتوثيق المعاملات المالية وضمان الامتثال للأنظمة.

٤. بناء علاقات شخصية مع الداعمين

- إنشاء قاعدة بيانات متكاملة تتضمن معلومات واهتمامات الداعمين لمتابعتهم بطرق شخصية.
- تعيين مسؤول علاقات داعمين يتواصل بشكل دوري مع كبار الداعمين لتعزيز العلاقة.
- تقديم خدمات خاصة لكبار الداعمين مثل تقارير مخصصة، دعوات لفعاليات الجمعية، وإشراكهم في القرارات الاستراتيجية عند الحاجة.

٥. إشراك الداعمين في أنشطة الجمعية

- دعوة الداعمين لحضور فعاليات الجمعية والمشاركة فيها.
- تقديم فرص لتسمية المشاريع أو القاعات أو الحلق القرآنية أو الدور النسائية بأسماء كبار الداعمين.
- إشراكهم في ورش العمل والاستشارات ومقاييس الرضا التي تعزز دورهم في دعم الجمعية.

٦. التطوير المستمر لبرامج الداعمين

- تطوير برامج "عضوية الداعمين" بحيث يحصلون على امتيازات خاصة مقابل دعمهم.
- ابتكار طرق جديدة لتحفيز الداعمين، مثل تقارير تفاعلية أو رسائل شكر بالفيديو.
- تنظيم لقاءات سنوية لتكريم الداعمين والتواصل معهم بشكل مباشر.

التقييم والتحسين المستمر:

- مراجعة السياسة بشكل دوري وتحديثها بناءً على ملاحظات الداعمين.
- تحليل أسباب توقف بعض الداعمين عن المساهمة والعمل على معالجتها.
- الاستفادة من تجارب الجمعيات الأخرى في تحسين العلاقة مع الداعمين.