



الجمعية الخيرية لتحفيظ

القرآن الكريم بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم (3230)



سياسة

قياس الأداء والأثر

الإصدار 4 لعام 2023 م

تم الاعتماد في محضر مجلس الإدارة رقم 1 لعام 2023 م

الحمد لله
الرحمن الرحيم

مقدمة :

تسعى جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالcnفظة (سمو) إلى تحقيق رؤيتها ورسالتها من خلال تطبيق أفضل الممارسات في قياس الأداء والأثر، وذلك لضمان التحسين المستمر وتعزيز جودة الخدمات والبرامج المقدمة. تهدف هذه السياسة إلى وضع إطار واضح لقياس أداء الجمعية وتحديد أثرها على المستفيدين والمجتمع.

أهداف السياسة :

١. ضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال قياس مدى تقدم الأداء.
٢. تحليل الأثر الفعلي للبرامج والمشاريع على الفئات المستهدفة.
٣. تعزيز المساءلة والشفافية من خلال مؤشرات قياس دقيقة وقابلة للتحليل.
٤. دعم عملية صنع القرار بناءً على بيانات موثوقة ومستندة إلى الأدلة.
٥. تحسين الأداء باستمرار عبر تحديد نقاط القوة والفرص للتحسين.

نطاق السياسة

تنطبق هذه السياسة على جميع الإدارات والمشاريع والبرامج داخل الجمعية ، وتشمل عمليات التخطيط والتنفيذ والتقييم المستمر للأداء والأثر.

منهجية قياس الأداء والأثر

تعتمد الجمعية على منهجية شاملة تعتمد على مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) ومؤشرات قياس الأثر (Impact Metrics) وفق المراحل التالية:

أولاً : قياس الأداء (Performance Measurement)

١. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs):
 - يجب أن تكون المؤشرات ذكية (SMART): محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة زمنياً.
 - تشمل المؤشرات الكمية والنوعية.
٢. جمع البيانات وتحليلها:
 - استخدام أدوات وتقنيات حديثة لضمان دقة البيانات.
 - تحليل البيانات بشكل دوري لتحديد مدى تحقيق الأهداف.
٣. إعداد التقارير واتخاذ القرارات:
 - تقديم تقارير دورية للإدارة العليا والجهات المعنية.
 - اتخاذ إجراءات تصحيحية عند الحاجة.

ثانياً : قياس الأثر (Impact Measurement)

١. تحديد مؤشرات الأثر:
 - تقييم مدى تأثير المشاريع والبرامج على المستفيدين والمجتمع.
 - مقارنة الأوضاع قبل وبعد تنفيذ البرامج.
٢. استخدام طرق تقييم متعددة:
 - الاستبانات والمقابلات مع المستفيدين.
 - التحليل الإحصائي والتقارير النوعية.
٣. مراجعة وتحسين الاستراتيجيات:
 - تحليل النتائج لاستخلاص الدروس المستفادة.
 - تحسين الخطط المستقبلية وفق النتائج المحققة.

أدوات قياس الأداء والأثر

تشمل الأدوات المستخدمة في قياس الأداء والأثر ما يلي:

١. بطاقات الأداء المتوازن (BSC) لربط الأداء بالأهداف الاستراتيجية.
٢. المسوحات والاستبانات لقياس رضا المستفيدين.
٣. لوحات التحكم Dashboard لمتابعة الأداء بشكل آني.
٤. تحليل العائد على الاستثمار الاجتماعي (SROI) لتقييم الأثر الاجتماعي.

الأدوار والمسؤوليات

الإدارة العليا:

- الإشراف العام على تنفيذ السياسة.
- مراجعة التقارير واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

وحدة قياس الأداء:

- تطوير مؤشرات القياس وجمع البيانات وتحليلها.
- إعداد التقارير الدورية حول الأداء والأثر.

الإدارات التنفيذية:

- تنفيذ العمليات وفق الأهداف المحددة.
- تقديم البيانات والتقارير لوحدة قياس الأداء.

المستفيدون وأصحاب المصلحة:

- المشاركة في الاستطلاعات والتقييمات لضمان قياس الأثر بدقة.

التقييم والتدسين المستمر

- يتم تحديث هذه السياسة بشكل دوري بناءً على التغيرات في البيئة التشغيلية والتحديات التي تواجهها الجمعية .
- يتم تنفيذ مراجعات سنوية لضمان فعالية عمليات قياس الأداء والأثر.

ختامًا

من خلال هذه السياسة، تلتزم الجمعية بتحقيق أعلى مستويات الكفاءة والفعالية في الأداء، وضمان تحقيق أثر إيجابي ومستدام على المستفيدين والمجتمع.