

مقياس استطلاع آراء المستفيدين والمعنيين

أخي الكريم ...

يهدف هذا المقياس إلى استطلاع آراء المستفيدين والمعنيين عن الخدمات التي تقدمها جمعية سمو لتحفيظ القرآن الكريم بالقنفذة. كما نحيطكم علماً بأنه سيتم التعامل مع بيانات هذا المقياس بمنتهى السرية ولغرض الدراسة والتطوير والتحسين فقط. لذا نأمل منكم تحري الدقة في ملء حقول المقياس ليعكس حقيقة آرائكم بشكل سليم. وستكون محل التقدير والاعتبار. شاكرين لكم خالص تعاونكم...

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

أولاً: البيانات الأولية

1. الاسم اختياري

2. الجنس*

حدد دائرة واحدة فقط.

ذكر

☐

أنثى

☐

3. * طبيعة تعاملك مع الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

معلم /ة حلقة قرآنية

☐

مشرف /ة على حلقات

☐

مديرة دار تحفيظ

☐

مدير مكتب إشراف حلقات

☐

إداري /ة موظف /ة

☐

مدير إدارة أو قسم بالجمعية

☐

مديرة/ة مركز تأهيل معلمي ومعلمات القرآن الكريم

☐

شريك للجمعية وفق شراكة مبرمة

☐

متبرع /ة للجمعية

☐

متطوع/ة

☐

عموم المجتمع

☐

ولي أمر طالب أو طالب /ة

☐

المجال الأول/ الانطباع العام

4. *أشعر بالرضا عن الخدمات التي أتلقاها في الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

5. *تتمتع الجمعية بسمعة إيجابية في المجتمع ومؤسساته

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

6. *تحرص الجمعية على مستوى عال من الشفافية والتعامل ومعايير الاختيار

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

7. * تميز سلوك وكفاءة العاملين في الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

المجال الثاني/ تقديم الخدمات

8. ^{*}أرى أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

9. ^{*}الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

10. ^{*}المدة الزمنية لتقديم الخدمة مناسبة

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

11. ***تحرص الجمعية على تلبية احتياجات المستفيدين بشكل فعال****حدد دائرة واحدة فقط.**

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐12. ***تتميز الجمعية بالمرونة في تقديم الخدمات****حدد دائرة واحدة فقط.**

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐13. ***تحرص الجمعية على التجديد والابتكار في تقديم الخدمات****حدد دائرة واحدة فقط.**

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

14. * سرعة الجمعية في تقديم الخدمات وتيسيرها

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

المجال الثالث/ التواصل والعلاقة مع المستفيدين

15. * إجراءات العمل في الجمعية تتسم بالمرونة

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

16. * يسهل عليَّ التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

17. *الجمعية فعالة في الاعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

18. *الاجراءات والتعليمات وأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

19. * الشكاوى تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

20. * توفر الجمعية جميع الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

21. * تتعاون الجمعية في توفير وتبادل المعلومات

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

22. * أوصي الأصدقاء والمعارف بالمشاركة في برامج و أنشطة الجمعية

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

23. الجمعية فعالة في الخدمات الرقمية والموقع الالكتروني والتقنيات الالكترونية المستخدمة *

حدد دائرة واحدة فقط.

موافق بشدة

☐

موافق

☐

محايد

☐

غير موافق

☐

غير موافق بشدة

☐

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

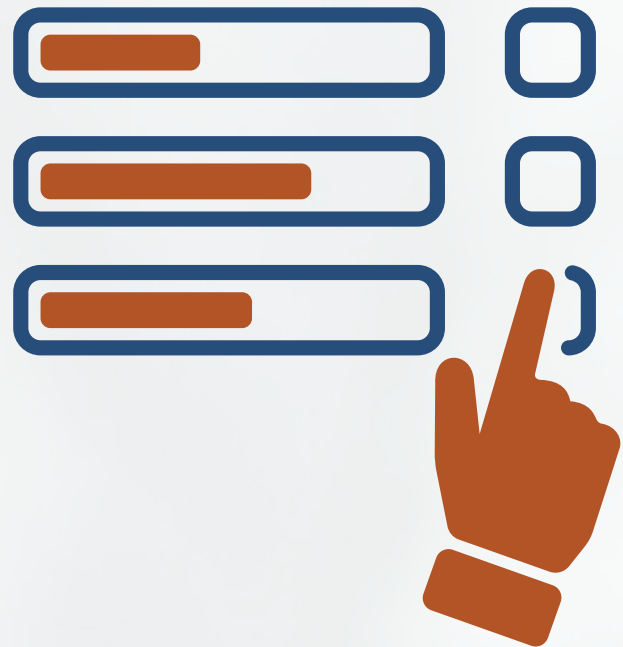


الجمعية الخيرية لتحفيظ

القرآن الكريم بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
بشهادة التسجيل رقم (3230)

نتائج مقياس استطلاع آراء المستفيدين لعام 2024 م



نتائج مقياس استطلاع آراء المستفيدين

التواصل مع المستفيدين تقديم الخدمات الانطباع العام



المعدل العام 85 %

عدد المشاركين
99

الدرجة	التقييم
5	موافق بشدة
4	موافق
3	محايد
2	غير موافق
1	غير موافق بشدة